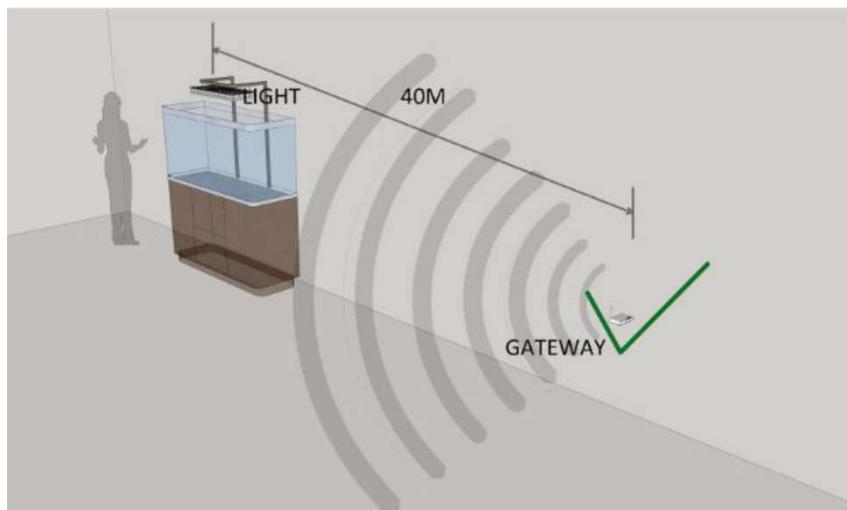


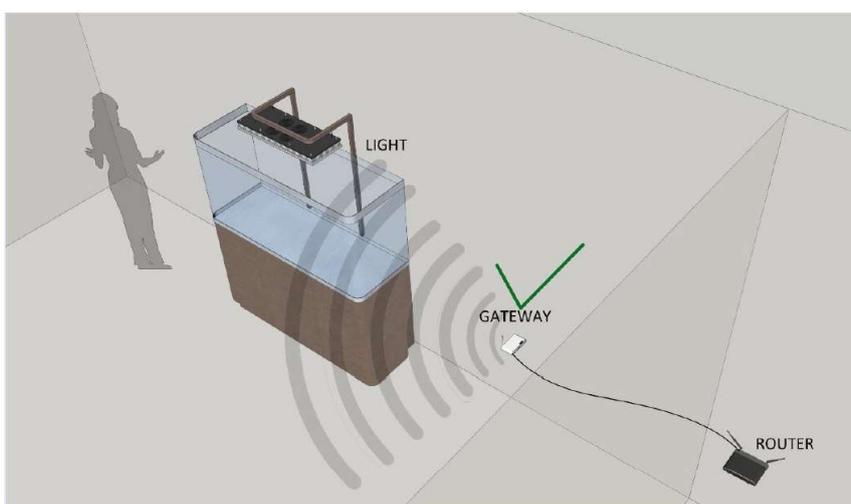
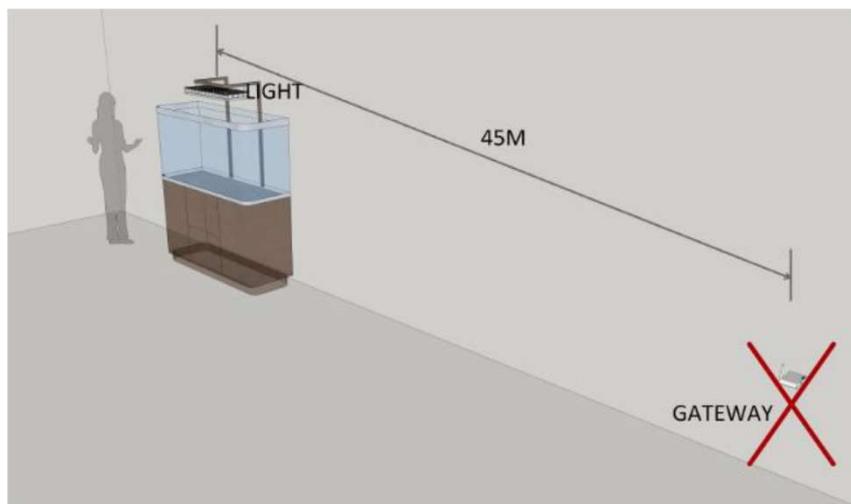
## Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre Gateway ?

Occasionnellement, quelques personnes ont des difficultés à se connecter à leur gateway. Voici quelques tests simples pour vous aider à vous connecter. Avant d'effectuer le moindre de ces tests, assurez-vous que les LED de votre gateway soient allumées. Lumière d'alimentation (bleue), connexion au routeur (jaune), transmission de données (clignotement rouge).

1. Généralement, le plus gros problème est que les clients essaient de se connecter à une rampe qui ne « respire » pas (allumage/extinction lente). Pour corriger cela, il suffit simplement de réinitialiser la rampe en l'allumant et l'éteignant quatre fois comme montré dans cette courte vidéo. <https://youtu.be/CfhwJCYRCZY>. La rampe commencera à « respirer » et sera détectée. Vous pourrez maintenant vous y connecter.
2. Mmmm, la première suggestion n'a pas fonctionné pour vous ? Essayez maintenant de connecter votre appareil à notre gateway de test à l'adresse 1.1.1824.992.881. Si vous n'arrivez pas à vous connecter à notre gateway, passez à l'étape suivante.
3. Si vous utilisez un appareil Android, veuillez réinstaller l'application depuis Google play store. Elle a été mise à jour.
4. Assurez-vous que votre câble Ethernet soit fermement connecté à la gateway et à votre routeur Wifi et que votre Gateway ait « en ligne de mire claire » votre rampe.

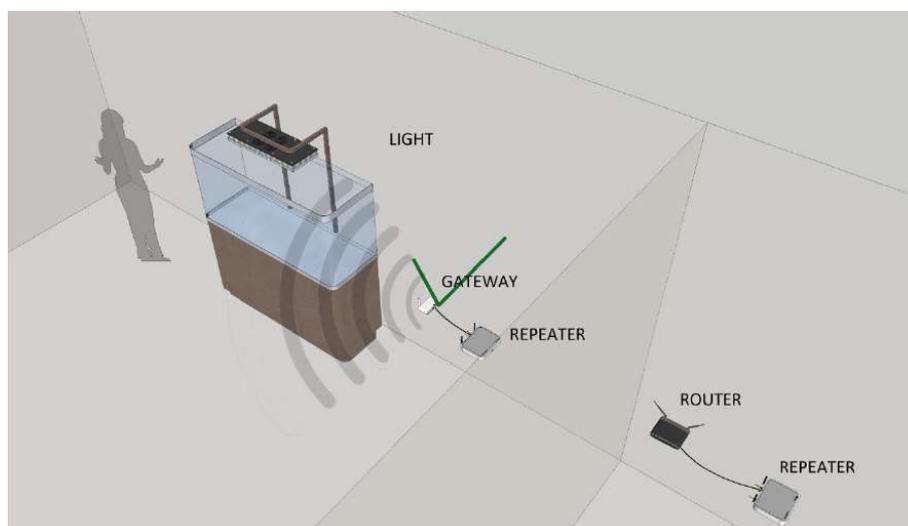


La distance entre votre rampe et la gateway ne doit pas excéder 40 mètres.



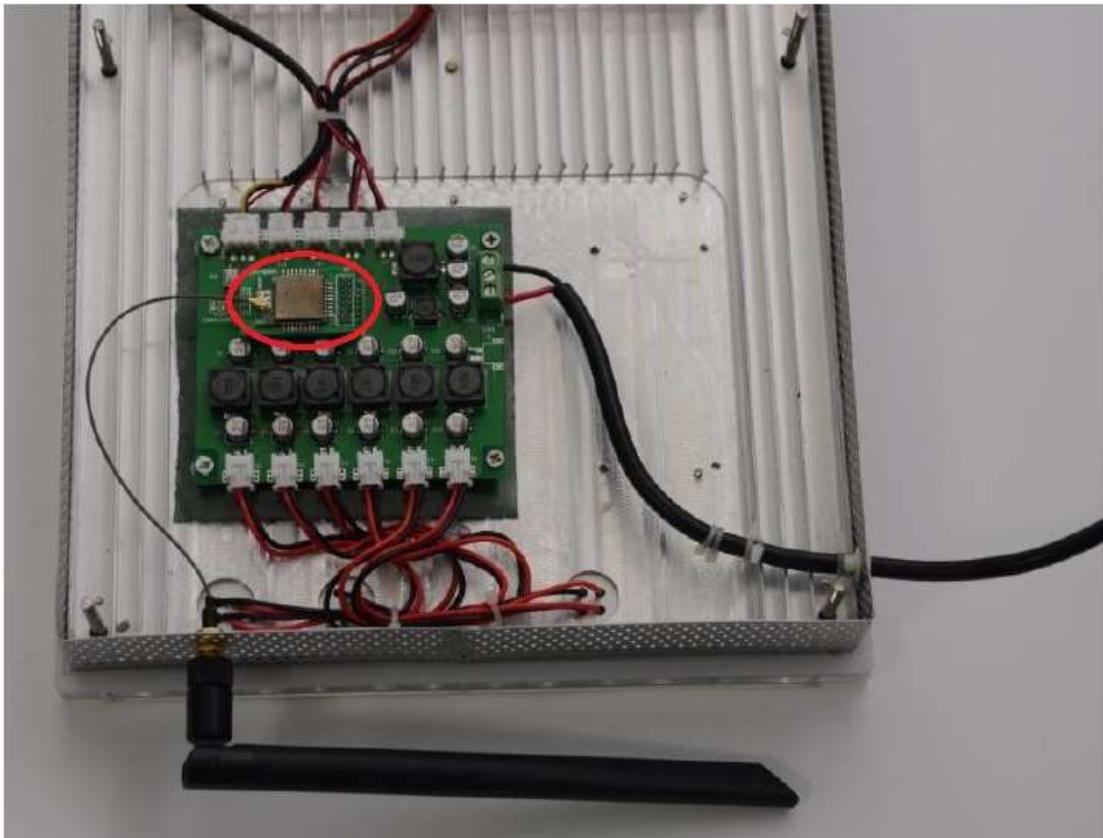
Le routeur WLAN peut être installé à n'importe quel endroit de votre foyer tant qu'un câble Ethernet le relie à la gateway.

5. Si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion, veuillez redémarrer votre routeur et assurez-vous que vous ayez désactivé temporairement tout logiciel anti-virus ou anti-malware dont vous disposez. S'il n'est pas possible que votre routeur soit « en ligne de mire » de votre rampe, vous aurez besoin d'un répéteur de signal Wifi.



Un système de répéteur Wifi peut être utilisé si une connexion par câble de la gateway au routeur n'est pas possible dans votre installation.

6. Si les problèmes de connexion persistent, essayez s'il-vous-plait un autre routeur. Nous avons déjà rencontré quelques soucis avec des routeurs prévus pour les jeux vidéo.
7. Un autre point : assurez-vous que les antennes soient correctement installées sur la rampe et la gateway. Vérifiez également que les câbles des antennes ne se soient pas déconnectés du port sur les circuits imprimés lors du transport. Dans les rares cas où cela arrive, il vous suffit de reclipser le câble sur le port.



8. Si les précédentes suggestions n'ont pas permis la résolution de votre problème de connexion, veuillez mettre à jour le firmware de votre gateway. Téléchargez le fichier du lien suivant sur une clé USB d'une capacité inférieure ou égale à 8GB. Veuillez suivre les instructions suivantes.

#### **Six étapes simples pour mettre à jour votre Gateway**

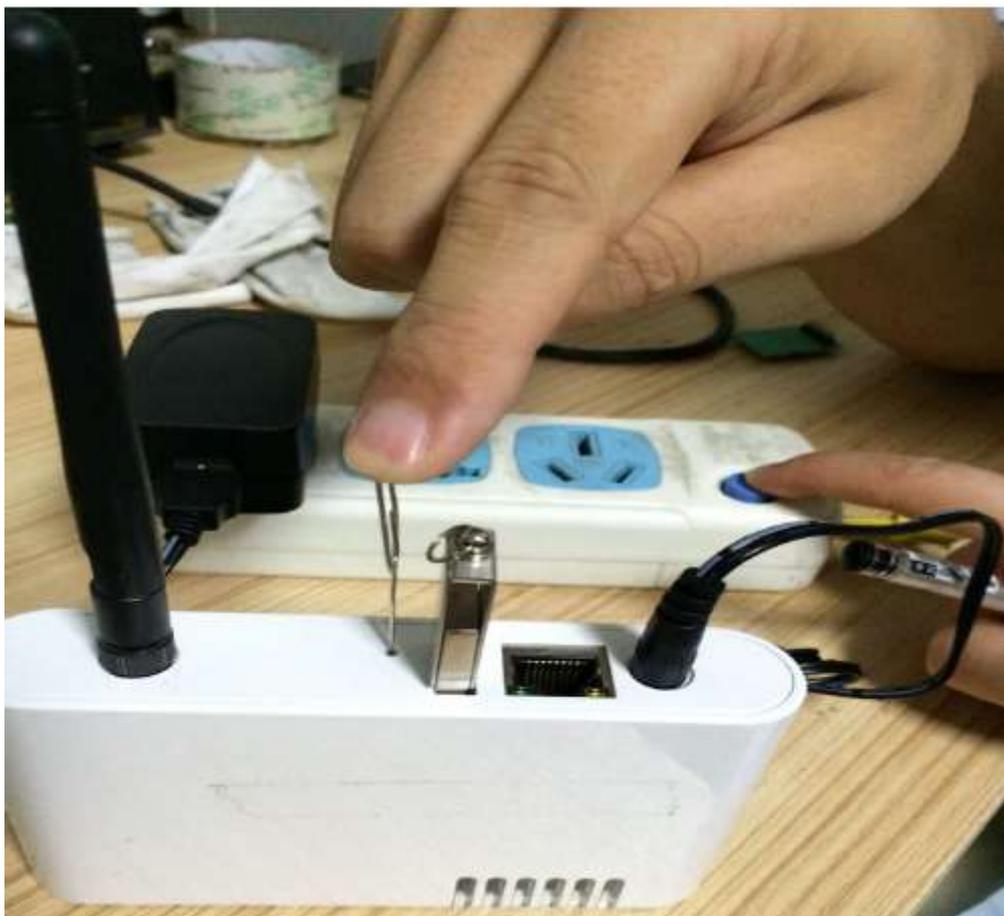
1. Branchez une clé USB après y avoir déposé le fichier de mise à jour.  
<https://orphek.com/led/wp-content/uploads/atlantik/Getway-update-file-Oct-2016.rar>  
Remarque : la mémoire interne de la clé USB doit être inférieure à 8GB, si plus de 8GB, la gateway ne pourra lire le fichier de mise à jour.



2. Appuyez sur le bouton « Upgrade » à l'aide d'un cure-dents ou d'un outil pouvant entrer dans le trou.



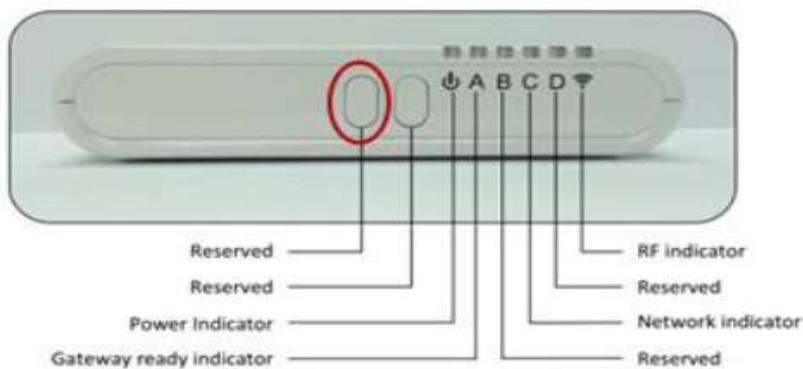
3. Appuyez le bouton « upgrade » puis allumez l'alimentation à la gateway.



4. La LED verte (LED B) clignotera, relâchez le bouton « upgrade » quand elle arrêtera de clignoter et restera allumée.



5. Lorsque les 5 LED sont allumées, appuyez une fois sur le bouton encerclé de rouge sur l'illustration ci-après (n'appuyez pas sur ce bouton tant que les 5 LED ne sont pas toutes allumées).



- E** - Indicateur d'alimentation : Cette lumière s'allumera quand l'alimentation sera branchée
- A** - Indicateur d'état de la Gateway : Cette lumière a 3 états
- Allumée constamment : la Gateway est prête au fonctionnement
  - Eteinte : la Gateway n'est pas encore prête
  - Clignote : initialisation de la Gateway en cours
- C** - Indicateur de réseau : Cette lumière a 3 états
- Allumée constamment : le réseau est connecté et prêt
  - Eteinte : il n'y a pas de réseau connecté
  - Clignote : communication en cours avec le réseau
- D** - Indicateur RF : Clignote lorsqu'il y a une communication RF

6. Lorsque la LED rouge (LED C) s'éteint, redémarrez la gateway, et la mise à jour est terminée.



Remarque : le fichier de mise à jour du software est un fichier compressé. Après l'avoir téléchargé sur votre clé USB, veuillez le décompresser au répertoire racine de la clé USB comme ci-dessous.

production_test	2000/1/8 19:21	文件夹	
freescale_imx28_NAND_128M_512M_...	2000/1/8 19:21	360压缩	12,130 KB
liseng_test.sh	2011/9/8 15:45	SH 文件	8 KB
liseng_test.sh~	2000/1/8 19:21	SH~ 文件	7 KB
macaddr_write	2000/1/8 19:21	文件	17 KB
orphek_v1_0.tar	2000/1/8 19:19	360压缩	226 KB
P5	2000/1/8 19:20	Windows 批处理...	1 KB
P12	2000/1/8 19:20	Windows 批处理...	1 KB
P13	2000/1/8 19:20	Windows 批处理...	1 KB
Pro	2000/1/8 19:20	应用程序	157 KB
Pro_exe	2000/1/8 19:20	文件	157 KB
production_test_stage_3_macaddr_or...	2016/9/29 12:11	360压缩 RAR 文件	13,302 KB

9. Si toutes les suggestions ci-dessus n'ont pas permis de vous connecter, veuillez s'il-vous-plait envoyer l'adresse IP de votre gateway à l'adresse [contact@orphek.com](mailto:contact@orphek.com) avec une analyse détaillée de vos actions.